

## 臨床検査分野 **血液・免疫・生化学検査製品関連**

### 年末年始期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問合せは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いします。

敬具

	12月			
	28日	29日	30日	31日
	木	金	土	日
訪問対応	通常営業	通常営業	×	×
電話対応			○	○

	1月			
	1日	2日	3日	4日
	月	火	水	木
訪問対応	×	×	×	通常営業
電話対応	○	○	○	

フローサイト機器（Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

### 修理及び機械操作等のお問合せ

お客様サポートセンターへのお問合せ

 **0120-826-777** または **03-6745-4705**

**電話受付時間：24時間365日**

（自動音声ガイダンス）



### お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

 **ベックマン・コールター株式会社**  
操作・修理・保守のお問い合わせは  
**☎0120-826-777**  
03-6745-4705

機器固有番号 (インスタンス#)							
型 名	製品番号 (シリアル#)						
納入日	年	月	日	検 収			