

## 手順1 ご使用中の製品の番号をダイヤルしてください

### 製品に関するトラブル・お問い合わせ

微生物・遺伝子検査製品

**0120-228-899**

または **03-5530-8590**

血液・免疫・生化学検査製品

**0120-826-777**

または **03-6745-4705**

ライフサイエンス・粒子計測

**0120-826-777**

または **03-6745-4705**

### その他のお問い合わせ

**0120-566-730**

または **03-6745-4704**

ガイダンスの途中でも番号入力が可能です(ガイダンスが短縮されます)。

ダイヤル回線の場合、トーンボタン または アスタリスクボタン(\*)を押してから番号を入力してください。

ダイヤル回線の場合、トーンボタン または アスタリスクボタン(\*)を押してから番号を入力してください。

事業部を確認いたします。

① 体外診断用医薬品

② ライフサイエンス

(フローサイトは②に該当します)

## 手順2 機器固有番号 (インスタンス番号) を入力してください

機器固有番号 + # (シャープ)

機器固有番号が不明な場合は#を押してください。  
10秒間入力がない場合も#と認識します。

手順2で機器固有番号の入力がない場合は、製品を確認いたします。\*  
ガイダンスの途中でも番号入力が可能です(ガイダンスが短縮されます)。

**1** ~ **8**

**9**

受付スタッフが応答します

テクニカルスタッフが応答します

テクニカルスタッフが対応中の場合は、  
受付スタッフが対応いたします。

\* 製品の確認

- 1 血球カウンター製品
- 2 AU, AES, PK シリーズ
- 3 DxC シリーズ
- 4 Dxl, Access シリーズ
- 5 フローサイトメトリー製品
- 6 遠心機とその他のライフサイエンス製品
- 7 GeneXpert 製品
- 8 マイクロスキャン製品
- 9 その他のお問い合わせ