

## 臨床検査分野 **生化学・免疫・血液関連** 年末年始期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問合せは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いします。

敬具

	12月			
	28日	29日	30日	31日
	月	火	水	木
訪問対応	通常営業	通常営業	×	×
電話対応			○	○

	1月			
	1日	2日	3日	4日
	金	土	日	月
訪問対応	×	×	×	通常営業
電話対応	○	○	○	

フローサイト機器（Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

### 修理及び機械操作等のお問合せ

お客様サポートセンターへのお問合せ

 **0120-826-777** または **03-6745-4705**

**電話受付時間：24時間365日**

（自動音声ガイダンス）



### お客様へのお願い

修理・機械操作等のお問合せの際、必ずお問合せカード（右図）に記載されている機器固有番号（インスタンス番号）をご用意ください。

 <b>ベックマン・コールター株式会社</b>	
操作・修理・保守のお問い合わせは	
<b>☎0120-826-777</b>	
03-6745-4705	
機器固有番号 (インスタンス#)	
型 名	
製品番号 (シリアル#)	
納 入 日	
年 月 日	検 収