

臨床検査分野 生化学・免疫・血液関連
ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。
ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問い合わせは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、
お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いします。

敬具

	4 月		
	28 日	29 日	30 日
	木	金	土
訪問対応	通常営業	×	×
電話対応		○	○

	5 月								
	1 日	2 日	3 日	4 日	5 日	6 日	7 日	8 日	9 日
	日	月	火	水	木	金	土	日	月
訪問対応	×	通常営業	×	×	×	通常営業	×	×	通常営業
電話対応	○		○	○	○		○	○	

フローサイト機器 (Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus)につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

修理及び機械操作等のお問合せ

お客様サポートセンターへのお問合せ


0120-826-777 または **03-6745-4705**
電話受付時間：24時間365日

（自動音声ガイダンス）


お客様へのお願い

修理・機械操作等のお問合せの際、
必ずお問合せカード（右図）に記載されている
機器固有番号（インスタンス番号）をご用意
ください。

 ベックマン・コールター株式会社 操作・修理・保守のお問い合わせは ☎0120-826-777 03-6745-4705									
機器固有番号 (インスタンス番号)									
型 名						製品番号 (シリアル番号)			
納 入 日	年	月	日	検 収					