

**臨床検査分野 生化学・免疫・血液関連**  
**年末年始期間中 サービス対応のご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問合せは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いします。

敬具

	12月			
	28日	29日	30日	31日
	水	木	金	土
訪問対応	通常営業	通常営業	×	×
電話対応			○	○

	1月			
	1日	2日	3日	4日
	日	月	火	水
訪問対応	×	×	×	通常営業
電話対応	○	○	○	

フローサイト機器（Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

**修理及び機械操作等のお問合せ**

お客様サポートセンターへのお問合せ

 **0120-826-777** または **03-6745-4705**

**電話受付時間：24時間365日**

（自動音声ガイダンス）



**お客様へのお願い**

修理・機械操作等のお問合せの際、必ずお問合せカード（右図）に記載されている機器固有番号（インスタンス番号）をご用意ください。

 <b>ベックマン・コールター株式会社</b>	
操作・修理・保守のお問い合わせは	
<b>☎0120-826-777</b> 03-6745-4705	
機器固有番号 <small>（インスタンス）</small>	
型 名	製品番号 <small>（シリアル）</small>
納 入 日	年 月 日 検 収