

臨床検査分野 血液・免疫・生化学検査製品関連
ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問合せは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いします。

敬具

	4月			
	27日 金	28日 土	29日 日	30日 月
訪問対応	通常営業	×	×	×
電話対応		○	○	○

	5月						
	1日 火	2日 水	3日 木	4日 金	5日 土	6日 日	7日 月
訪問対応	通常営業	×	×	×	×	×	通常営業
電話対応		○	○	○	○	○	

フローサイト機器（Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせ

 **0120-826-777** または **03-6745-4705**

電話受付時間： 24時間365日



お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード(右図)に記載されている**機器固有番号(インスタンス番号)**をお手元にご用意ください。

 ベックマン・コルター株式会社	
装置に関するお問い合わせ・不具合・保守のお問い合わせは	
 0120-XXX-XXX 03-xxx-xxxx	
機器固有番号 (インスタンス#)	
型 名	製品番号 (シリアル#)
納入日	年 月 日 検 収