

臨床検査分野 **微生物・遺伝子検査製品関連** 年末年始期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問い合わせは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いします。

敬具

	12月				
	27日	28日	29日	30日	31日
	金	土	日	月	火
訪問対応	通常営業	×	×	×	×
電話対応		○	×	○	○

	1月					
	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	水	木	金	土	日	月
訪問対応	×	×	×	×	×	通常営業
電話対応	○	○	○	○	×	

電話対応につきましては 8:00 から 18:00 までの対応とさせていただきます。
ご了承の程お願い申し上げます。

微生物・遺伝子検査製品のお問い合わせ

お客様サポートセンターへのお問い合わせ

 **0120-228-899**

電話受付時間： 8:00～18:00

（日曜・一部祝日を除く）



お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

 ベックマン・コールター株式会社	
マイクロスキャン製品の 操作・修理・保守のお問い合わせは	
☎0120-228-899	
機器固有番号 (インスタンス#)	
型 名	製品番号 (シリアル#)
納 入 日	検 収
年 月 日	