

## 臨床検査分野 **血液・免疫・生化学検査製品関連** 年末年始期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問い合わせは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いします。

敬具

	12月				
	27日	28日	29日	30日	31日
	金	土	日	月	火
訪問対応	通常営業	×	×	×	×
電話対応		○	○	○	○

	1月					
	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	水	木	金	土	日	月
訪問対応	×	×	×	×	×	通常営業
電話対応	○	○	○	○	○	

フローサイト機器（Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

### 血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせ

お客様サポートセンターへのお問い合わせ

**☎0120-826-777** または **03-6745-4705**

**電話受付時間：24時間365日**

（自動音声ガイダンス）



### お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

 <b>ベックマン・コルター株式会社</b>	
操作・修理・保守のお問い合わせは	
<b>☎0120-826-777</b>	
03-6745-4705	
<small>機器固有番号 (インスタンス#)</small>	
<small>型 名</small>	<small>製品番号 (シリアル#)</small>
<small>納入日</small>	<small>年 月 日 検 収</small>