

臨床検査分野 微生物・遺伝子検査製品関連
ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問合せは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いします。

敬具

	4月			
	27日	28日	29日	30日
	月	火	水	木
訪問対応	通常営業	通常営業	×	通常営業
電話対応	通常営業	通常営業	×	通常営業

	5月						
	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
	金	土	日	月	火	水	木
訪問対応	通常営業	×	×	×	×	×	通常営業
電話対応	通常営業	○	×	○	×	○	通常営業

フローサイト機器（Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

微生物・遺伝子検査製品のお問い合わせ

お客様サポートセンターへのお問い合わせ

 **0120-228-899**

電話受付時間： 8:00～18:00

（日曜・一部祝日を除く）



お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

**BECKMAN
COULTER** **ベックマン・コールター株式会社**
マイクロスキャン製品の
 操作・修理・保守のお問い合わせは

☎0120-228-899

<small>機器固有番号 (インスタンス#)</small>						
<small>型名</small>				<small>製品番号 (シリアル#)</small>		
<small>納入日</small>	年	月	日	<small>検収</small>		