

## 臨床検査分野 **微生物・遺伝子検査製品関連**

### 年末年始期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問い合わせは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

	2021年12月				
	27日	28日	29日	30日	31日
	月	火	水	木	金
訪問対応	通常営業	通常営業	通常営業	×	×
電話対応				○	○

	2022年1月					
	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	土	日	月	火	水	木
訪問対応	×	×	×	通常営業	通常営業	通常営業
電話対応	×	○	○			

電話対応につきましては 8:00 から 18:00 までの対応とさせていただきます。

ご了承の程お願い申し上げます。

### 微生物・遺伝子検査製品のお問い合わせ

お客様サポートセンターへのお問い合わせ

 **0120-228-899**

電話受付時間： 8:00～18:00

(日曜・一部祝日を除く)



### お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード(右図)に記載されている**機器固有番号(インスタンス番号)**をお手元にご用意ください。

		<b>ベックマン・コールター株式会社</b>	
マイクロスキャン製品の 操作・修理・保守のお問い合わせは			
<b>☎0120-228-899</b>			
機器固有番号 (インスタンス#)		製品番号 (シリアル#)	
型名		納入日	年月日 検収