

2022年10月

お客様 各位

ベックマン・コールター株式会社
ダイアグノスティクスフィールドサービス本部

超音波式加湿器の検査機器への影響について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

検査室で超音波式加湿器のご使用により、検査機器に影響を与える事例が複数確認されました。そのため、弊社としましては、超音波式(ハイブリッド式も含む)の加湿器の検査室内でのご使用はお控えいただくことを推奨いたします。

敬具

記

1. 故障事例

超音波式加湿器により検査機器へ結晶が付着し、測光部の故障となる事例がありました。

- ① 遺伝子解析装置内へ白い結晶が付着し、測光系エラーが発生
(左画像:装置内の白い結晶、右画像:測光部まで結晶が付着)



- ② 生化学装置のキュベット(反応セル)外側に結晶が付着し、測光系エラーが発生
(画像無し)

2. 加湿器の使用について

多くの超音波式加湿器(ハイブリッド式も含む)の取扱説明書には、電気製品や精密機器に結露や、水のミネラル成分が結晶化して付着するなど、故障の原因となりうるとの注意書きがあります。そのため、加湿器の使用が必要な場合は、超音波式、もしくは超音波式を含むハイブリッド式の使用は避け、他の方式の加湿器のご使用を推奨いたします。また、加湿器の取扱説明書を参照し、検査機器から適切な距離でご使用ください。

以上

| | |
|---------|--|
| お問い合わせ先 | ベックマン・コールター株式会社 お客様サポートセンター TEL 0120-566-730 または 03-6745-4704 電話受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日・その他休業日を除く) |
|---------|--|