

臨床検査分野 微生物・遺伝子検査製品関連
ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり厚く御礼申し上げます。
ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問い合わせは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、
お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

2022年4月	28日 木	29日 金(祝)	30日 土
訪問対応	通常営業	×	×
電話対応			○

2022年5月	1日 日	2日 月	3日 火(祝)	4日 水(祝)	5日 木(祝)	6日 金	7日 土	8日 日	9日 月
訪問対応	×	通常営業	×	×	×	通常営業	×	×	通常営業
電話対応				○			○		

電話対応につきましては 8:00から18:00までの対応とさせていただきます。ご了承のほどお願い申し上げます。

微生物・遺伝子検査製品のお問い合わせ

お客様サポートセンターへのお問い合わせ

 **0120-228-899**
電話受付時間： 8:00～18:00

（日曜・一部祝日を除く）


お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、
必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている
機器固有番号（インスタンス番号）をお手元にご用意ください。

機器固有番号 (インスタンス#)		製品番号 (シリアル#)	
型名		製品番号 (シリアル#)	
納入日	年 月 日	検収	