

臨床検査分野 **血液・免疫・生化学検査製品関連**
ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり厚く御礼申し上げます。
ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問い合わせは、以下のとおり対応させていただきます。ご連絡は、
お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

2024年4月	25日 木	26日 金	27日 土	28日 日	29日 月(祝)	30日 火
訪問対応	通常営業	通常営業	×	×	×	通常営業
電話対応			×	×	×	
緊急電話対応	○	○	○	○	○	○

2024年5月	1日 水	2日 木	3日 金(祝)	4日 土(祝)	5日 日(祝)	6日 月(祝)	7日 火	8日 水
訪問対応	通常営業	通常営業	×	×	×	×	通常営業	通常営業
電話対応			×	×	×	×		
緊急電話対応	○	○	○	○	○	○	○	○

フローサイト機器 (Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus) につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきます。ご了承のほどお願い申し上げます。

血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせ

 **0120-826-777**

電話受付時間： 8:00 ~ 18:00 (土・日・祝日を除く)

時間外緊急
故障連絡先



0570-016866



お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、
必ずお問い合わせカード(右図)に記載されている
機器固有番号(インスタンス番号)をお手元
にご用意ください。

BECKMAN COULTER		ベックマン・コールター株式会社	
血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせは			
 0120-826-777			
機器固有番号			
型名		号機	
製品番号 シリアル番号		納入日	年 月 日

S00014