

臨床検査分野 **血液・免疫・生化学検査製品関連**
年末年始期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問い合わせは、以下のとおり対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

2024年12月	27日	28日	29日	30日	31日
	金	土	日	月	火
訪問対応	通常業務	×	×	×	×
電話対応		×	×	×	×
緊急電話	○	○	○	○	○

2025年1月	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	水(祝)	木	金	土	日	月
訪問対応	×	×	×	×	×	通常業務
電話対応	×	×	×	×	×	
緊急電話	○	○	○	○	○	○

フローサイト機器（Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきます。ご了承のほどお願い申し上げます。

※ オプションプランに加入のご施設は配布の番号へご連絡ください。

血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせ

 **0120-826-777**

電話受付時間： 8:00 ~ 18:00（土・日・祝日を除く）

時間外緊急
故障連絡先



0570-016866



お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

BECKMAN COULTER		ベックマン・コールター株式会社	
血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせは			
 0120-826-777			
機器固有番号			
型名		号機	
製品番号 シリアル番号		納入日	年 月 日