

臨床検査分野 血液・免疫・生化学検査製品関連

年末年始期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問い合わせは、以下のとおり対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

2025年12月	26日	27日	28日	29日	30日	31日
	金	土	日	月	火	水
訪問対応	通常業務	×	×	通常業務	×	×
電話対応		×	×		×	×
緊急電話	○	○	○	○	○	○

2026年1月	1日	2日	3日	4日	5日
	木(祝)	金	土	日	月
訪問対応	×	×	×	×	通常業務
電話対応	×	×	×	×	
緊急電話	○	○	○	○	○

フローサイト機器（Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきます。ご了承のほどお願い申し上げます。

※ オプションプランに加入のご施設は配布の番号へご連絡ください。

血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせ

 **0120-826-777**

電話受付時間： 8:00 ～ 18:00（土・日・祝日を除く）

時間外緊急
故障連絡先



0570-016866



お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている
機器固有番号（インスタンス番号）をお手元にご用意ください。

 ベックマン・コールター株式会社	
血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせは	
 0120-826-777	
機器固有番号	
型 名	号 機
製品番号 シリアル番号	納 入 日
	年 月 日