

臨床検査分野 微生物・遺伝子検査製品関連**年末年始期間中 サービス対応のご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問い合わせは、以下のとおり対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

2025年12月	26日	27日	28日	29日	30日	31日
	金	土	日	月	火	水
訪問対応	通常業務	×	×	通常業務	×	×
電話対応		○	×		○	○

2026年1月	1日	2日	3日	4日	5日
	木(祝)	金	土	日	月
訪問対応	×	×	×	×	通常業務
電話対応	×	○	○	×	

電話対応につきましては 8:00 から 18:00 までの対応とさせていただきます。ご了承のほどお願い申し上げます。

微生物・遺伝子検査製品のお問い合わせ**お客様サポートセンターへのお問い合わせ****0120-228-899**

電話受付時間： 8:00 ～ 18:00（日曜・一部祝日を除く）

**お客様へのお願い**

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

 ベックマン・コールター株式会社	
操作・修理・保守のお問い合わせは	
☎0120-XXX-XXX	
機器固有番号 (インスタンス#)	
型 名	製品番号 (シリアル#)
納 入 日	検 収
年 月 日	