

臨床検査分野 血液・免疫・生化学検査製品関連
ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり厚く御礼申し上げます。ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問い合わせは、以下のとおり対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

2026年4月	27日	28日	29日	30日
	月	火	水(祝)	木
訪問対応	通常営業	通常営業	×	通常営業
電話対応	通常営業	通常営業	×	通常営業
緊急電話対応	○	○	○	○

2026年5月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
	金	土	日(祝)	月(祝)	火(祝)	水(祝)	木
訪問対応	通常営業	×	×	×	×	×	通常営業
電話対応	通常営業	×	×	×	×	×	通常営業
緊急電話対応	○	○	○	○	○	○	○

フローサイト機器（Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきます。ご了承のほどお願い申し上げます。

※ オプションプランに加入のご施設は配布の番号へご連絡ください。

血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせ

0120-826-777
電話受付時間： 8:00 ～ 18:00（土・日・祝日を除く）
**時間外緊急
故障連絡先**

0570-016866

お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

 BECKMAN COULTER		ベックマン・コールター株式会社	
血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせは			
 0120-826-777			
機器固有番号			
型名		号機	
製品番号 シリアル番号		納入日	年 月 日