

臨床検査分野 微生物・遺伝子検査製品関連**ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり厚く御礼申し上げます。ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問い合わせは、以下のとおり対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

| 2026年4月 | 27日 | 28日 | 29日 | 30日 |
|---------|------|------|------|------|
| | 月 | 火 | 水(祝) | 木 |
| 訪問対応 | 通常営業 | 通常営業 | × | 通常営業 |
| 電話対応 | 通常営業 | 通常営業 | × | 通常営業 |

| 2026年5月 | 1日 | 2日 | 3日 | 4日 | 5日 | 6日 | 7日 |
|---------|------|----|------|------|------|------|------|
| | 金 | 土 | 日(祝) | 月(祝) | 火(祝) | 水(祝) | 木 |
| 訪問対応 | 通常営業 | × | × | × | × | × | 通常営業 |
| 電話対応 | 通常営業 | ○ | × | × | × | ○ | 通常営業 |

電話対応につきましては8:00から18:00までの対応とさせていただきます。ご了承のほどお願い申し上げます。

微生物・遺伝子検査製品のお問い合わせ **0120-228-899****電話受付時間： 8:00 ~ 18:00 (日曜・一部祝日を除く)****お客様へのお願い**

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード(右図)に記載されている**機器固有番号(インスタンス番号)**をお手元にご用意ください。

| BECKMAN COULTER | | | | ベックマン・コールター株式会社 | | | |
|---|--|--|-----|-----------------|--|-------|--|
| 微生物・遺伝子検査製品のお問い合わせは | | | | | | | |
|  0120-228-899 | | | | | | | |
| 電話受付時間: 8:00~18:00 (日曜・一部祝日を除く) | | | | | | | |
| 機器固有番号 | | | | | | | |
| 型名 | | | 号機 | | | | |
| 製品番号 シリアル番号 | | | 納入日 | | | 年 月 日 | |

S00013