

臨床検査分野 **微生物・遺伝子検査製品関連**

ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問合せは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いします。

敬具

	4月			
	27日	28日	29日	30日
	火	水	木	金
訪問対応	通常営業	通常営業	×	通常営業
電話対応	通常営業	通常営業	×	通常営業

	5月							
	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日
	土	日	月	火	水	木	金	土
訪問対応	×	×	×	×	×	通常営業	通常営業	×
電話対応	○	×	×	○	×	通常営業	通常営業	○

フローサイト機器（Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

微生物・遺伝子検査製品のお問い合わせ

お客様サポートセンターへのお問い合わせ

 **0120-228-899**

電話受付時間： 8:00～18:00

（日曜・一部祝日を除く）



お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

 ベックマン・コールター株式会社	
操作・修理・保守のお問い合わせは	
 0120-228-899	
<small>（微生物・遺伝子検査製品）</small>	
機器固有番号 <small>（インスタンス#）</small>	
型 名	製品番号 <small>（シリアル#）</small>
納 入 日	検 収
	<small>年 月 日</small>