

**臨床検査分野 血液・免疫・生化学検査製品関連**  
**ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問合せは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いします。

敬具

	4月			
	27日	28日	29日	30日
	火	水	木	金
訪問対応	通常営業	通常営業	×	通常営業
電話対応	通常営業	通常営業	○	通常営業

	5月							
	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日
	土	日	月	火	水	木	金	土
訪問対応	×	×	×	×	×	通常営業	通常営業	×
電話対応	○	○	○	○	○	通常営業	通常営業	○

フローサイト機器（Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

**血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせ**

お客様サポートセンターへのお問い合わせ

 **0120-826-777** または **03-6745-4705**

電話受付時間：24時間365日

（自動音声ガイダンス）



**お客様へのお願い**

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

		<b>ベックマン・コールター株式会社</b>	
操作・修理・保守のお問い合わせは			
<b>☎0120-826-777</b>			
03-6745-4705			
機器固有番号 <small>(インスタンス#)</small>			
型名		製品番号 <small>(シリアル#)</small>	
納入日	年 月 日	検収	