

臨床検査分野 **微生物・遺伝子検査製品関連**

年末年始期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問い合わせは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

	12月			
	28日	29日	30日	31日
	月	火	水	木
訪問対応	通常営業	通常営業	×	×
電話対応			○	○

	1月			
	1日	2日	3日	4日
	金	土	日	月
訪問対応	×	×	×	通常営業
電話対応	×	○	○	

電話対応につきましては 8:00 から 18:00 までの対応とさせていただきます。

ご了承の程お願い申し上げます。

微生物・遺伝子検査製品のお問い合わせ

お客様サポートセンターへのお問い合わせ

 **0120-228-899**

電話受付時間： 8:00～18:00

（日曜・一部祝日を除く）



お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

 ベックマン・コールター株式会社	
マイクロスキャン製品の 操作・修理・保守のお問い合わせは	
☎0120-228-899	
<small>機器固有番号 (インスタンス#)</small>	
<small>型名</small>	<small>製品番号 (シリアル#)</small>
<small>納入日</small>	<small>検収</small>
年 月 日	