

臨床検査分野 **血液・免疫・生化学検査製品関連**
年末年始期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問い合わせは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

	12月			
	28日	29日	30日	31日
	月	火	水	木
訪問対応	通常営業	通常営業	×	×
電話対応			○	○

	1月			
	1日	2日	3日	4日
	金	土	日	月
訪問対応	×	×	×	通常営業
電話対応	○	○	○	

フローサイト機器（Navios / Gallios / FC500 / EPICS-XL / TQ-Prep / PrepPlus）につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきます。ご了承の程お願い申し上げます。

血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせ

お客様サポートセンターへのお問い合わせ

 **0120-826-777** または **03-6745-4705**

電話受付時間：24時間365日

（自動音声ガイダンス）



お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

 ベックマン・コールター株式会社 操作・修理・保守のお問い合わせは  0120-826-777 03-6745-4705			
機器固有番号 （インスタンス）		製品番号 （シリアル#）	
型名		納入日	年月日 検収